



Citrix NetScaler

Verbesserte
ComplianceReduziertes
Ausfallrisiko

Security-Updates für Citrix NetScaler als Service der Makro Factory

Für Kunden mit hohen und komplexen Sicherheitsanforderungen

Citrix NetScaler ist eine kritische Komponente in vielen Netzwerken, da er den Datenverkehr steuert und wichtige Funktionen wie Load Balancing, Web Application Firewall und sicheren Remote-zugriff bietet. Eine Schwachstelle in einem solchen System kann weitreichende Folgen für die gesamte IT-Infrastruktur haben. Daher ist es unerlässlich, Sicherheitsupdates so schnell wie möglich zu implementieren.

ERWEITERTE BETRIEBSUNTERSTÜTZUNG FÜR CITRIX NETSCALER

Makro Factory bietet Unternehmen, die Citrix NetScaler im Einsatz haben, professionelle Unterstützung beim Schwachstellenmanagement als Dienstleistung an. Unsere Experten überwachen kontinuierlich die Citrix Security Bulletins und weitere einschlägige Security-Channels – rund um die Uhr, an 7 Tagen in der Woche. Werden neue Common Vulnerabilities and Exposures (CVEs) bekannt gegeben, schätzen wir die Relevanz von Sicherheitsupdates individuell für Ihr System ein und patchen diese zeitnah.

Kritische Security-Updates werden von unserem Fachpersonal selbstständig agierend (in einer mit Ihnen zu Vertragsbeginn festgelegten Vorgehensweise) innerhalb von 24 Stunden nach Veröffentlichung an einem Wochentag installiert – bei Veröffentlichung an Wochenenden oder Feiertagen innerhalb von 48 Stunden. Abschließend erhalten Sie von uns eine Benachrichtigung mit Informationen über jedes erfolgreich eingespielte Sicherheitsupdate.

Kritische Updates sind nach CVSS-Score > 9.0 definiert. Unsere Experten prüfen für jede bekannte Schwachstelle/ Anfälligkeit, ob Ihre Systeme davon betroffen sind. Ist das nicht der Fall oder besitzt das Update einen CVSS-Score zwischen 7.0 und 8.9, erfolgt die Installation des Updates innerhalb von 48 Std. unabhängig vom Wochentag. CVEs mit einem Score < 7.0 werden nicht weiter betrachtet bzw. nur auf speziellen Wunsch installiert.

DAS SPRICHT FÜR DEN CITRIX NETSCALER SECURITY-UPDATE SERVICE

Die Auslagerung des Schwachstellenmanagements für Citrix NetScaler an Makro Factory bietet zahlreiche Vorteile, von denen Ihr Unternehmen profitieren kann:

> Tiefgehendes Fachwissen & langjährige Erfahrung

Makro Factory verfügt über umfassendes Know-how im Umgang mit Citrix Umgebungen und der Implementierung von Sicherheitsupdates. Sollten beim Patchen einmal Systemkonflikte auftreten, werden diese von unseren Experten fachmännisch und effizient gelöst.

> Schnelle Reaktionszeiten

Unser Team sorgt dafür, dass kritische Security Updates innerhalb eines Tages (bzw. innerhalb von 48 Std. am Wochenende) eingespielt werden. Risiken, die sich aus neu entdeckten Sicherheitslücken ergeben, werden zügig minimiert.

> Erhöhte Sicherheit

Aktives Schwachstellenmanagement schützt Ihr Unternehmen vor Datenverlusten, Serviceausfällen und anderen sicherheitsrelevanten Ereignissen.

> Verbesserte Compliance

Regelmäßige Sicherheitsupdates stellen sicher, dass Ihr Unternehmen bezüglich regulatorischen Anforderungen und Vorschriften auf dem neusten Stand bleibt.

> Regelmäßige Wartung und Überwachung

Im Rahmen der Betreuungsverträge bieten wir auch Systemüberwachungen- und -wartungen an, um die Integrität und Leistung der IT-Systeme sicherzustellen.

**Sie benötigen weitere
Informationen oder eine
ausführliche Beratung?
Sprechen Sie uns gerne an!**



Ihr Vertriebsteam der
Makro Factory

+49 721 97 003 861
sales@makrofactory.com



makrofactory
strategies for a virtual world